

# شهر اه

راهی به سوی شهروندان

shahrah.mrud.ir  
با ما در میان بگذارید!

سامانه مدیریت ارتباط شهروندی وزارت راه و شهرسازی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت راه و شهرسازی



رفتار پرسنل

## قطار

اغذیه بهداشت

کیفیت و امکانات قطار

فروش بالاتر از تعرفه عدم امکان استرداد

## مشکلات در بلیت

مشکلات سایت فروش بلیت

رفتار پرسنل ایستگاه

مشکلات سالن

## ایستگاه راه آهن

سرویس بهداشتی امکانات ایستگاه

سکو

مشکل در صدور بلیت

مشکل در چاپ بلیت

## آژانس‌های فروش بلیت

رفتار و عملکرد کارکنان آژانس

پرداخت خسارت