

۱- سوال: آیا در زمان شیوع ابتلا به کروناویروس هیچ پرواز داخلی و یا بین‌المللی در کشور انجام نمی‌شود؟

- پاسخ: در هیچ از یک مقررات بین‌المللی و ملی ضرورتی بر توقف عملیات هوانوردی در زمان شیوع بیماری‌های واگیردار در صورت بکار بستن تمهیدات پیش‌بینی شده و رعایت استانداردهای منتشر شده جهت جلوگیری از شیوع ابتلا به COVID-۱۹، وجود ندارد. سازمان هواپیمایی کشوری ممکن است به منظور اطمینان از رعایت همه الزامات و امکان نظارت دقیق‌تر بر عملیات حمل و نقل هوایی و یا رعایت مصوبات مراجع ذیربط، نسبت به اعمال محدودیت‌هایی برای پروازهای داخلی یا بین‌المللی اقدام نماید.

۲- سوال: چگونه می‌توان از محدودیت‌های اعمال شده برای پروازهای داخلی یا بین‌المللی اطلاع یافت؟

- پاسخ: مسافری و افراد عادی که قصد برنامه‌ریزی برای مسافرت هوایی دارند، می‌توانند با تماس با فرودگاه یا سامانه ۱۹۹ و یا شرکت هواپیمایی و آژانس‌های مسافرت هوایی از آخرین محدودیت‌های اعمال شده مطلع شوند. کلیه شاغلین در صنعت هوانوردی متناسب با شغل و مسولیتشان با بهره‌گیری از ساز و کار اطلاع‌رسانی در صنعت هوانوردی (اطلاعات منتشر شده در NOTAM و AIP) از آخرین محدودیت‌های اعمال شده برای فرودگاه‌ها و انجام پروازها مطلع می‌گردند.

۳- سوال: از کجا می‌توان از وضعیت شیوع COVID-۱۹ در کشورهای مختلف اطلاع یافت؟

- پاسخ: سازمان بهداشت جهانی [مرجع رسمی اطلاعات به روز](#) وضعیت شیوع ابتلا به COVID-۱۹ در کشورها می‌باشد.

۴- سوال: آیا در زمان شیوع COVID-۱۹ استفاده از حمل و نقل هوایی اقدام مناسبی است؟

- پاسخ:
 - ✓ هواپیما مجهز به فیلتر تصفیه هوا با راندمان بالا (HEPA) می‌باشد
 - ✓ هواپیما در صورت لزوم مطابق با استانداردهای مراجع ذیربط پس از هر پرواز به دقت ضدعفونی و آلودگی‌زدایی می‌گردد.
 - ✓ رویه‌های دقیقی برای کاهش انتشار بیماری در حمل و نقل هوایی بکار بسته می‌شود.با وجود تمهیدات در نظر گرفته شده، حمل و نقل هوایی از ایمن‌ترین اشکال حمل و نقل است که احتمال شیوع کروناویروس در طول پرواز در پایین‌ترین سطح ممکن است.

۵- سوال: مقررات ناظر بر صنعت هوانوردی کشوری ایران هنگامی که کشور در حال مقابله با گسترش بیماری‌های واگیردار نظیر COVID-۱۹ می‌باشد، چیست؟

- پاسخ: کنترل بیماری‌های واگیردار، مطابق با مقررات سازمان بهداشت WHO و تصویب مقررات بین‌المللی سلامت در کشورها (IHR) مدیریت می‌شود. وزارت بهداشت جمهوری اسلامی ایران متولی تدوین، تصویب و به روزرسانی این مقررات می‌باشد. سازمان هواپیمایی کشوری بر اساس این مقررات و سایر استانداردهای بین‌المللی و ملی در صنعت هوانوردی غیرنظامی، اقدام به انتشار مستندات و پیش‌بینی ساز و کارهای لازم نظارتی می‌نماید. شرکت‌های هواپیمایی، خدمات دهندگان زمینی، بهره‌برداران فرودگاهی و آرایه دهندگان خدمات ناوبری می‌باید با استفاده از مستنداتی که سازمان هواپیمایی کشوری منتشر می‌نماید رویه‌های مربوط را در طرح‌های پاسخگویی به شرایط اضطراری (ERP) منتشر نموده و بر اساس آن نسبت به مدیریت شرایط در مواجهه با بیماری‌های واگیردار نظیر COVID-۱۹ اقدام نمایند.

۶- با توجه به ساز و کارهای قانونی موجود در خصوص کنترل بیماری‌های واگیردار، آیا وضع مقررات و انتشار رویه‌های استاندارد در خصوص COVID-۱۹ نیز مطابق با روال گذشته صورت می‌گیرد؟

- پاسخ: با توجه نوپدید بودن COVID-۱۹ و لزوم اتخاذ تصمیمات به موقع و کارآمد جهت پیشگیری و کنترل این بیماری مطابق با ظرفیت‌های پیش‌بینی شده در قانون علاوه بر رویه‌های معمول، ستاد ملی مبارزه با کرونا نسبت به اتخاذ آخرین تصمیمات در این خصوص و ابلاغ آن به تمامی مراجع ذیربط اقدام می‌نماید.

۷- سوال: با توجه به پراکندگی مستندات منتشر شده و تصمیمات اتخاذ توسط IATA، CANSO، ACI، ICAO، WHO، WFP، TIACA و ستاد ملی مبارزه با کرونا در خصوص COVID-۱۹، آیا ضروری است ذینفعان صنعت هوانوردی کشوری نسبت به پایش کلیه این مستندات و تصمیمات، اقدام و بر اساس آنها عمل نمایند؟

- پاسخ: سازمان هواپیمایی کشوری از ابتدای شیوع COVID-۱۹ با تشکیل کارگروه‌های تخصصی متشکل از مراجع ذیربط و ذینفعان صنعت هوانوردی کشوری، با تعاملات خوب بوجود آمده، نسبت به بررسی تخصصی مستندات و مصوبات مربوطه اقدام نموده است. بر همین اساس و به منظور یکنواختی در رویه‌های مربوطه و پرهیز از پراکندگی و سردرگمی در پیشگیری از شیوع ابتلا به کرونا ویروس ۲۰۱۹ (COVID-۱۹)، سازمان هواپیمایی کشوری نسبت به انتشار «شیوه نامه اقدامات پیشگیرانه بیماری کرونا ویروس - شیوه‌نامه ۱۹۰۰» اقدام نموده است. این شیوه‌نامه که بر اساس آخرین مصوبات مراجع ذیربط و ستاد ملی مبارزه با کرونا به‌روزرسانی می‌گردد، مرجع مناسبی برای استفاده کلیه ذینفعان صنعت هوانوردی کشوری برای پیشگیری از شیوع COVID-۱۹ می‌باشد.

۸- سوال: آیا شیوه‌نامه ۱۹۰۰ به سلامت کارکنان صنعت هوانوردی نیز می‌پردازد؟

- پاسخ: این شیوه‌نامه جهت پیشگیری از انتقال بیماری کرونا ویروس و به منظور حفظ سلامت کارکنان صنعت هوانوردی و مسافران محترم بر اساس مصوبات ستاد ملی مبارزه با کرونا و مقررات بین‌المللی سازمان جهانی بهداشت تهیه شده است.

۹- سوال: آیا می‌توانم خود و دیگران را از ابتلای به COVID-۱۹ هنگام شیوع این بیماری محافظت کنم؟

- پاسخ: با بکار بستن مفاد شیوه‌نامه ۱۹۰۰ و رعایت الزامات خودمراقبتی منتشر شده توسط مراجع ذیربط و مراجعه به پزشک در صورت بروز علائمی نظیر تب در دوره ۱۴ روزه پس از سفر به مناطقی که به شدت درگیر شیوع COVID-۱۹ بوده‌اند و یا در صورت تماس نزدیک با افراد مبتلا به COVID-۱۹.

۱۰- سوال: ساز و کارهای منتشر شده در شیوه‌نامه ۱۹۰۰ مشمول کدام گروه از فعالین در صنعت هوانوردی کشوری می‌گردد؟

- پاسخ: محدوده اثر این شیوه‌نامه شامل کلیه شرکت‌های هواپیمایی، فرودگاهها، شرکت‌هایی که خدمات زمینی، بار و مسافر، خدمات ویژه، نظافت هواپیما ارائه میدهند و همچنین کلیه خلبانان و کادر پروازی، کارکنانی که در بخش‌های خدمات مسافر، خدمات پرواز، واحد کنترل پرواز (ATS)، مسئولین پایگاه بهداشت مرزی فرودگاه، کارکنان خدمات ویژه مسافران، کارکنان ضدعفونی کننده و نظافت هواپیما، خدمات بار، جامه دان، کارکنان خدمات مسافر (کوردینیتور پرواز، کارکنان رمپ،...) و کارکنان نگهداری و تعمیرات هواپیما در خط پرواز میباشد.

۱۱- سوال: چه کسی مسوول اجرای مفاد شیوه‌نامه ۱۹۰۰ است؟

- پاسخ: مسئولیت اجرای این شیوه‌نامه به عهده کلیه دستگاهها و شرکت‌های فعال در صنعت هوانوردی مشمول این شیوه‌نامه می‌باشد.

۱۲- سوال: ویژگی‌های مسافران یا کارکنان مشکوک به ابتلا به COVID-۱۹ چه می‌باشند؟

- **پاسخ:** به بیماری که مشمول مقررات IHR است و دارای درجه حرارت بیش از ۳۸ درجه سانتی گراد یا ۱۰۰ درجه فارنهایت به علاوه یک یا چند علامت یا نشانه‌های زیر باشد:
 - ✓ ظاهر بیمار و بدحال
 - ✓ سرفه های مکرر
 - ✓ تنفس غیر عادی یا تنگی نفس
 - ✓ استفراغ مداوم
 - ✓ بثورات پوستی
 - ✓ خونریزی غیر معمول مخاطی و جلدی
 - ✓ کاهش قوای عقلی و هوشی (کاهش سطح هوشیاری)
 - ✓ تشنج
 - ✓ خلط خونی

۱۳- سوال: آیا برای برخورد با متخلفین از مفاد این شیوه‌نامه ۱۹۰۰ سازو و کاری پیش‌بینی شده است؟

- **پاسخ:** علاوه بر اینکه مطابق با تمصمیات ستاد ملی مبارزه حضور آگاهانه مبتلایان به کروناویروس در محل کار تخلف و جرم محسوب می‌گردد، مطابق با این شیوه نامه سازمان هواپیمایی کشوری اقداماتی را برای برخورد با متخلفین در نظر گرفته است.

۱۴- سوال: از منظر پیشگیری از شیوع بیمارهای واگیردار نظیر COVID-۱۹، آلودگی به چه معنی است؟

- **پاسخ:** آلودگی به معنی یک عامل عفونت زا یا یک ماده سمی است که بر روی سطح بدن انسان یا حیوان و سایر اشیای بی جان (منجمله وسایل نقلیه) یا روی سطح فرآورده های مصرفی یا داخل آنها قرار داشته و ممکن است باعث به خطر افتادن سلامت عمومی شود.

۱۵- سوال: از منظر پیشگیری از شیوع بیمارهای واگیردار نظیر COVID-۱۹، آلودگی زدایی به چه معنی است؟

- **پاسخ:** منظور از آلودگی زدایی، مجموعه اقدامات بهداشتی است که به منظور حذف یک عامل عفونی یا ماده سمی از روی سطح بدن انسان یا حیوان یا سایر اشیای بی جان منجمله وسایل نقلیه یا روی سطوح فرآورده های مصرفی یا داخل آنها که ممکن است موجب به خطر افتادن سلامت عمومی گردد؛ انجام می شوند.

۱۶- سوال: از منظر پیشگیری از شیوع بیمارهای واگیردار نظیر COVID-۱۹، فاصله گذاری اجتماعی به چه معنی است؟

- **پاسخ:** فاصله گذاری اجتماعی به مجموعه تدابیر و اقداماتی اطلاق می‌شود که منجر به رعایت فاصله ایمن، کاهش تماس افراد و جلوگیری از انتقال بیماری می‌گردد.

۱۷- سوال: فاصله گذاری اجتماعی در فرودگاه چگونه رعایت می‌گردد؟

- **پاسخ:**
 - ✓ فاصله گذاری اجتماعی در فرودگاه به معنی رعایت فاصله ۱ متر بین افراد در ارائه کلیه خدمات مربوط به بازرسی، صدور کارت پرواز، تحویل بار و غیره می‌باشد.
 - ✓ فاصله گذاری بین افراد در صندلی های فرودگاه، به صورت یک درمیان و جلوگیری از تجمع افراد در محل های مذکور

۱۸- سوال: چه مواد ضد عفونی کننده ای برای آلودگی زدایی سطوح داخل هواپیما مناسب می‌باشد؟

- **پاسخ:** یک ماده ضدعفونی مناسب با پایه آب اکسیژنه یا ماده ضدعفونی کننده بر پایه الکل برای استفاده به منظور آلودگی زدایی هواپیما مناسب می باشد. در هر صورت مواد ضدعفونی کننده نبایستی اثرات خوردگی و تخریبی بر بدنه هواپیما، تجهیزات الکترونیکی و اویونیک، سنسورها، تجهیزات داخلی اعم از صندلی، مونیتورها و ... داشته باشد.

۱۹- سوال: آیا استفاده از مواد ضدعفونی با پایه الکل کاملاً بی خطر است؟

- **پاسخ:** محلول های ضدعفونی با پایه الکل معمولاً فاقد هرگونه محدودیتی بوده، و محلول های با پایه الکل مناسب ترین ضدعفونی کننده جهت این سطوح می باشند. معهداً بایستی به این موضوع توجه نمود که این محلول ها قابل اشتعال بوده و الزم است تمهیدات الزم جهت جلوگیری از آتش سوزی هنگام استفاده از این محلول ها بعمل آید.

۲۰- سوال: آیا برای اطمینان از عدم آلودگی هواپیما به کروناویروس، صدور گواهینامه ضروری است؟

- **پاسخ:** پس از اتمام عملیات آلودگی زدایی و ضدعفونی هواپیما می باید مطابق با پیوست ۱ شیوهنامه ۱۹۰۰ یک گواهی ضدعفونی بهداشتی جهت هواپیما صادر شود.