



دستورالعمل های هواپیمایی کشوری
Civil Aviation Directives (CAD)

شیوه نامه ۲۰۴۰
CAD 2040

Passenger Rights in Domestic Flights

حقوق مسافر در پروازهای داخلی

فهرست مندرجات

| | |
|---|---|
| ۴ | ۱- کلیات |
| ۴ | ۱-۱- هدف |
| ۴ | ۱-۲- حدود |
| ۴ | ۱-۳- مسئولیت اجرا |
| ۴ | ۱-۴- انتشار، کنترل و توزیع سند |
| ۴ | ۱-۵- تعاریف |
| ۶ | ۲- روبه ها |
| ۶ | ۲-۱- عدم تبعیض: NON-DISCRIMINATION |
| ۶ | ۲-۲- ممانعت از سفر: DENIED BOARDING |
| ۶ | ۲-۳- ابطال پرواز توسط شرکت حملکننده: CANCELLATION |
| ۶ | ۲-۴- تأخیرات پرواز FLIGHT DELAY |
| ۸ | ۲-۵- تغییر مسیر اجباری توسط شرکت هواپیمایی در طول پرواز |
| ۸ | ۲-۶- فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان: LOST BAGGAGE |
| ۹ | ۲-۷- مسافرین توانخواه: DISABLED PERSONS |
| ۹ | ۲-۸- شفاف سازی نرخ بلیت و خدمات هوایی: PRICE TRANSPARENCY |
| ۹ | ۲-۹- سایر موارد |

۱- کلیات

حقوق مسافر مجموعه‌ای از سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردها، ضوابط و مقرراتی است که الگوی رفتاری شرکت هواپیمایی و دست‌اندرکاران امور پروازی را تدوین می‌کند و هدف آن تضمین حقوق مادی و معنوی و رعایت شان و منزلت مسافران در فرآیند مسافرت‌های هوایی است. رعایت این مجموعه حمایتی بر اساس مفاد ماده ۵ قانون هواپیمایی کشوری و ماده ۱۹ کنوانسیون ورشو مصوب ۱۳۵۴/۳/۳۱ مجلس شورای اسلامی برای کلیه شرکت‌های هواپیمایی لازم الاجرا می‌باشد.

۱-۱- هدف

هدف از تدوین این شیوه نامه، شفاف سازی در خصوص حقوق مسافرین و اطلاع رسانی به آنها جهت آگاهی از حقوقشان و شیوه رسیدگی به آن می‌باشد.

۱-۲- حدود

شامل کلیه پروازهای داخلی (شرکت هواپیمایی، آژانس هواپیمایی و فرودگاه) می‌باشد.

۱-۳- مسئولیت اجرا

مسئولیت حسن اجرای این شیوه نامه با دفتر نظارت بر فرودگاهها، شرکتها و موسسات هوانوردی می‌باشد و مسئولیت اجرا با شرکتها، موسسات هواپیمایی می‌باشد.

۱-۴- انتشار، کنترل و توزیع سند

انتشار و کنترل این سند مطابق مفاد شیوه نامه CAD4000 می‌باشد. توزیع آن از طریق سامانه قوانین و مقررات صورت می‌گیرد.

۱-۵- تعاریف

در این شیوه‌نامه، واژه‌های زیر در معانی مشروح مربوطه به کار می‌روند:

سازمان: سازمان هواپیمایی کشوری

شرکت هواپیمایی: اشخاص حقوقی که مطابق قوانین هواپیمائی کشوری تأسیس و پس از تصویب شورای عالی هواپیمایی، براساس شرایط مندرج در پروانه بهره‌برداری شرکت در زمینه ارائه خدمات حمل و نقل مسافر و بار و پست در پروازهای بازرگانی (تجاری) فعالیت نمایند.

شرکت حمل کننده: کلیه شرکت‌های هواپیمایی که اقدام به حمل مسافر یا توشه همراه می‌نمایند.

پرواز بازرگانی (تجاری): پروازی است که توسط شرکت‌های هواپیمایی مجاز به حمل مسافر، بار و محمولات پستی و با قصد انتفاع انجام می‌گردد.

بلیت: بلیت مسافر مدرکی است معتبر دال بر انعقاد قرارداد حمل و نقل و شرایط آن، اعم از بلیت تمام بها، تخفیف دار و رایگان که به صورت الکترونیکی و یا بصورت کاغذی صادر می‌گردد.

ساعت پرواز: منظور ساعت حرکت (Departure Time) اعلام شده در بلیت می‌باشد.

پذیرائی نوع اول: شامل میان وعده (اعم از نوشیدنی گرم یا سرد و شیرینی مناسب) می‌باشد.

پذیرائی نوع دوم: شامل وعده غذای اصلی اعم از صبحانه، ناهار و شام می‌باشد.

پیمان ورشو: کنوانسیون مربوط به یکسان‌سازی برخی از مقررات حمل و نقل هوایی بین‌المللی ورشو ۱۹۲۹ به همراه اصلاحات بعدی آن.

۲- رویه ها

حقوق مسافر بطور کلی ناظر بر موارد مشروحه ذیل می باشد:

۱-۲- عدم تبعیض: Non-Discrimination

کلیه مسافری بصورت یکسان از خدمات شرکت های هواپیمایی بهره مند می باشند.

۲-۲- ممانعت از سفر: Denied Boarding

در صورتیکه به رغم داشتن بلیت تأیید شده، شرکت هواپیمایی از پذیرش مسافر به لحاظ محدودیت های شرکت حمل کننده اعم از بازرگانی، فنی و یا عملیاتی امتناع نماید، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد وجه و همچنین ارائه یک بلیت رایگان مشابه از لحاظ مسیر و کلاس پروازی به مسافر می باشد.

تبصره ۱: ارائه بلیت مشابه (از لحاظ مسیر و کلاس پروازی) در اولین فرصت زمانی انجام می گیرد. همچنین در صورت انتقال مسافر توسط سایر خطوط هوایی، این امر بدون پرداخت هزینه و یا مابه التفاوت توسط مسافر و یا خسارت توسط شرکت های هواپیمایی انجام خواهد پذیرفت.

۲-۳- ابطال پرواز توسط شرکت حمل کننده: Cancellation

۲-۳-۱- اگر ابطال پرواز از زمان خرید بلیت تا یک هفته قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیت می باشد.

۲-۳-۲- اگر ابطال پرواز از شش روز تا ۲۴ ساعت قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیت و جبران خسارت بمیزان مقرر در ستون (الف) جدول ضمیمه می باشد.

۲-۳-۳- اگر ابطال از ۲۴ ساعت مانده تا زمان انجام پرواز پذیرد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه و جبران خسارت بمیزان مقرر در ستون (ب) مطابق جدول ضمیمه می باشد.

۲-۴- تأخیرات پرواز Flight Delay

در صورت بروز تاخیر در انجام پرواز بر اساس ساعت پرواز مندرج در بلیت مسافر، اقدامات ذیل می بایست توسط شرکت هواپیمایی انجام شود.

۲-۴-۱- اقدامات عمومی

نماینده شرکت هواپیمائی می‌بایست با حضور در میان مسافران، با متانت و احترام نسبت به اطلاع رسانی صحیح در خصوص تأخیر پرواز اقدام نماید.

شرکت هواپیمائی نسبت به اطلاع رسانی از طریق سیستم اطلاعات پرواز بصورت مستمر اقدام نماید.

۲-۴-۲- اقدامات اختصاصی

۲-۴-۲-۱- تأخیر بیش از یکساعت و تا دوساعت:

- در صورت تأخیر بیش از یکساعت و کمتر از دو ساعت، از مسافران پذیرائی نوع اول بعمل خواهد آمد.
- ارائه این پذیرائی مشروط به وجود زمان کافی جهت پذیرایی و عدم افزایش تأخیر بیشتر می‌باشد.

۲-۴-۲-۲- تأخیر بیش از ۲ ساعت و تا ۴ ساعت:

- انجام پذیرائی مناسب حداقل نوع اول با توجه به امکانات فرودگاهی
- فراهم نمودن امکان برقراری ارتباط تلفنی جهت اطلاع رسانی
- تغییر پرواز در صورت درخواست مسافر و امکان انجام آن
- انجام اقدامات لازم جهت اعزام با سایر شرکت‌های هواپیمائی (در صورت درخواست مسافر) و در صورت وجود پرواز در همان مسیر و یا انتقال به مقصد نهائی از طریق مسیرهای جایگزین (بجز مسیر درج شده در بلیت)
- استرداد کامل وجه بلیت مسافر در صورت انصراف مسافر از ادامه پرواز

۲-۴-۲-۳- تأخیر بیش از ۴ ساعت:

در این صورت شرکت حمل‌کننده موظف است، علاوه بر رعایت مفاد بند ۲-۴-۲-۲، نسبت به جبران خسارت بمیزان مندرج در ستون (الف) جدول ضمیمه اقدام نماید.

در صورت ابطال پرواز شرکت حمل‌کننده موظف به استرداد کامل وجه و جبران خسارت بمیزان مندرج در ستون (ب) جدول ضمیمه می‌باشد.

تبصره ۲: در مورد پروازهایی که بدلیل شرایط جوی و یا فورس مائور فرودگاه مبدا، مقصد و مسیر دچار تأخیر و یا ابطال بیش از دو ساعت می گردند، شرکت های هواپیمائی با رعایت مقررات پذیرائی (نوع اول) از مسافرین صرفاً موظف به استرداد کامل وجه به مسافرین می باشند.

تبصره ۳: در صورتی که پرواز براساس ساعت مندرج در بلیت مسافر حرکت (Taxi) نماید و بدلیل فنی و یا عملیاتی به رمپ بازگردد، در این حال میزان تأخیر تا پرواز مجدد، از زمان بازگشت به ترمینال محاسبه خواهد گردید.

تبصره ۴: شرکت های هواپیمائی در صورتیکه در زمان حرکت تعیین شده در بلیت، مسافرین را از طریق سایر خطوط هوائی به مقصد منتقل نمایند، مشمول پرداخت خسارت و یا جریمه تأخیر و یا ابطال نخواهند گردید.

تبصره ۵: تأخیر انعکاسی (تأخیر متصل به پرواز بعد) منبث از تأخیرات جوی، صرفاً اولین پرواز متصل، تا ۱۲۰ دقیقه مشمول تأخیر و پرداخت خسارت آن نخواهد بود.

۲-۵- تغییر مسیر اجباری توسط شرکت هواپیمایی در طول پرواز

۲-۵-۱- در صورتی که پرواز در مکانی به غیر از مقصد مسافر و یا نقطه میانی (در پروازهای اتصالی مندرج در یک بلیت)، توقف نماید شرکت هواپیمایی موظف است مسافر را به مبدا یا مقصد پرواز مطابق یکی از روش های زیر منتقل نماید.

۲-۵-۱-۱- انتقال مسافر به مبدأ توسط شرکت هواپیمایی حامل صورت پذیرفته و کل وجه بلیت بدون کسر جرایم به مسافر پرداخت گردد.

۲-۵-۱-۲- در صورت درخواست و انتقال مسافر به مقصد با هر وسیله نقلیه عمومی زمینی (اتوبوس، قطار، ...)، این انتقال ضمن فراهم نمودن شرایط لازم و پرداخت هزینه های آن توسط شرکت حامل صورت می گیرد.

۲-۶- فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان: Lost baggage

۲-۶-۱- در صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، شرکت حمل کننده براساس دستورالعمل پیگیری، جستجو و یا جبران خسارت خود (وفق پیمان ورشو) موظف به تأمین رضایت مسافران می باشد.

۲-۶-۲- مسافر در صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، لازم است، بلافاصله (قبل از ترک فرودگاه) گزارش و لیست محتویات آن را به شرکت حمل کننده ارائه فرمایند.

۲-۶-۳- در صورت تأخیر در تحویل جامه دان و بار همراه، ضروری است مسافر حداکثر ظرف مدت ۲۱ روز نسبت اعلام مراتب بصورت کتبی (برابر فرم ذیربط) به شرکت حمل کننده اقدام فرمایند.

۲-۷- مسافرین توانخواه: Disabled Persons

۲-۷-۱- بمنظور تأمین تسهیلات، رفاهی و ایمنی مسافرین توانخواه، شرکت های حمل کننده در چارچوب دستورالعمل های تخصصی ذیربط اقدامات لازم را در ارائه خدمات مناسب و رایگان معمول خواهند نمود.

۲-۷-۲- شرایط خاص مسافر توانخواه می بایست در زمان خرید بلیت و حداکثر تا ۴۸ ساعت قبل از پرواز به شرکت حمل کننده اعلام گردد.

۲-۷-۳- ضروری است، مسافر جهت آگاهی از چگونگی این خدمات با دفتر شرکت حمل کننده تماس حاصل فرمایند.

۲-۷-۴- مسافر بیمار در دوره پس از عمل جراحی و یا دوران نقاهت از قاعده مسافرین توانخواه مستثنی می باشند و تابع مقررات حمل بیمار شرکت حمل کننده خواهند بود.

۲-۸- شفاف سازی نرخ بلیت و خدمات هوایی: Price Transparency

۲-۸-۱- شرکت هواپیمائی و دفاتر نمایندگی فروش بلیت موظف هستند، بلیت مسافر را با مشخصات کامل اعم از شرایط و ضوابط بلیت صادره، قیمت نهائی (بهای پایه، عوارض، قواعد ابطال و هزینه های اضافی)، نام شرکت حمل کننده و سایر اطلاعات ضروری به مسافر ارائه نمایند.

۲-۹- سایر موارد

۲-۹-۱- هرگونه اقدامات اهانت آمیز، توهین، رفتار غیرمسئولانه و غیرمتعارف توسط کارکنان و یا مسافرین که باعث بروز وضعیت ناهنجار در محیط فرودگاه، هواپیما، ترمینال و سایر اماکن مرتبط گردد، مشمول پیگرد قانونی از سوی مراجع انتظامی و قضائی خواهد بود.

۲-۹-۲- شرکت های هواپیمائی موظف هستند، جرایم مقرر در این دستورالعمل را براساس امکانات موجود در قالب پرداخت های اعم از الکترونیک، اعتباری، حواله و... بنحوی که از سوی مسافرین قابل بهره برداری جهت ابتیاع بلیت در مسیر دلخواه داخلی باشد، با ذکر مبلغ تحویل مسافرین نمایند.

| جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶ | | | | | |
|---|----------|----------|-------|-----------|---------|
| ردیف | مبدا | مقصد | مسافت | (الف) | (ب) |
| ۱ | تهران | اصفهان | 250 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲ | اصفهان | آبادان | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳ | اصفهان | اهواز | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴ | اصفهان | ماهشهر | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۵ | بندرعباس | چابهار | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۶ | بندرعباس | کیش | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۷ | تهران | اردبیل | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۸ | تهران | دزفول | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۹ | تهران | رامسر | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۰ | تهران | رشت | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۱ | تهران | ساری | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۲ | تهران | سنندج | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۳ | تهران | شاهرود | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۴ | تهران | کرمانشاه | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۵ | تهران | گرگان | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۶ | تهران | همدان | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۷ | خرم آباد | تهران | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۸ | رشت | اردبیل | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۱۹ | شیراز | اصفهان | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۰ | شیراز | بندرعباس | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۱ | شیراز | عسلویه | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۲ | شیراز | کرمان | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۳ | شیراز | کیش | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۴ | شیراز | لار | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۵ | شیراز | لامرد | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۶ | شیراز | یزد | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۷ | کرمان | بم | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۲۸ | مشهد | بیرجند | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |

| جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶ | | | | | |
|---|----------|-----------|-------|-----------|-----------|
| ردیف | مبدا | مقصد | مسافت | (الف) | (ب) |
| ۲۹ | مشهد | شاهرود | 260 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۰ | تهران | شهرکرد | 267 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۱ | تهران | سهند | 267 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۲ | شیراز | قشم | 279 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۳ | تهران | یزد | 280 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۴ | تهران | ایلام | 281 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۵ | تهران | تبریز | 287 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۶ | مشهد | گرگان | 289 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۷ | تهران | اهواز | 298 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۸ | کرمان | ایرانشهر | 301 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۳۹ | بندرعباس | یزد | 311 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴۰ | مشهد | ساری | 315 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴۱ | تهران | سبزوار | 318 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴۲ | تهران | ارومیه | 322 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴۳ | اصفهان | کرمانشاه | 323 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴۴ | کیش | بیم | 326 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴۵ | تهران | پارس آباد | 326 | ۵,۰۰۰,۰۰۰ | ۸۵۰,۰۰۰ |
| ۴۶ | کرمان | بوشهر | 331 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۴۷ | تهران | یاسوج | 331 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۴۸ | تهران | طیس | 341 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۴۹ | تهران | بجنورد | 345 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۰ | تهران | ماهشهر | 349 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۱ | عسلویه | ماهشهر | 358 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۲ | اصفهان | عسلویه | 360 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۳ | تهران | آبادان | 362 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۴ | تهران | خوی | 362 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۵ | یزد | زاهدان | 379 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۶ | مشهد | یزد | 381 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |

| جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶ | | | | | |
|---|----------|----------|-------|---------|-----------|
| ردیف | مبدا | مقصد | مسافت | (الف) | (ب) |
| ۵۷ | سیری | خارک | 384 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۸ | کیش | چابهار | 386 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۵۹ | اردبیل | دزفول | 394 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۰ | مشهد | نوشهر | 396 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۱ | تهران | شیراز | 398 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۲ | کرمانشاه | ارومیه | 399 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۳ | آبادان | یزد | 399 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۴ | اصفهان | کیش | 401 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۵ | اهواز | کرمانشاه | 406 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۶ | بندرعباس | بیرجند | 409 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۷ | اهواز | عسلویه | 409 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۸ | تهران | رفسنجان | 411 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۶۹ | تهران | گچساران | 413 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۰ | اهواز | رشت | 417 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۱ | تبریز | اصفهان | 418 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۲ | تهران | مشهد | 419 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۳ | اصفهان | بم | 420 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۴ | مشهد | کرمان | 421 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۵ | مشهد | زاهدان | 423 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۶ | زاهدان | کیش | 425 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۷ | تهران | سیرجان | 437 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۸ | اهواز | ساری | 438 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۷۹ | آبادان | کیش | 438 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۸۰ | تهران | بحرگان | 441 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۸۱ | شیراز | زاهدان | 442 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۸۲ | تهران | بوشهر | 442 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۸۳ | اصفهان | بندرعباس | 444 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۸۴ | تهران | کرمان | 448 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |

| جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶ | | | | | |
|---|----------|----------|-------|---------|-----------|
| ردیف | مبدا | مقصد | مسافت | (الف) | (ب) |
| ۸۵ | اصفهان | سیری | 449 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۸۶ | اهواز | کیش | 450 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۸۷ | تهران | بیرجند | 455 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۸۸ | کرمانشاه | یزد | 457 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۸۹ | اصفهان | ارومیه | 466 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۰ | تهران | فسا | 469 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۱ | مشهد | اصفهان | 471 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۲ | تهران | خارک | 474 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۳ | مشهد | رفسنجان | 476 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۴ | تهران | جهرم | 476 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۵ | شیراز | رامسر | 480 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۶ | بندرعباس | آبادان | 482 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۷ | آبادان | سیری | 486 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۸ | اصفهان | قشم | 487 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۹۹ | شیراز | چابهار | 490 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۰ | اهواز | بندرعباس | 493 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۱ | مشهد | رشت | 496 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۲ | تهران | توحید | 510 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۳ | مشهد | سیرجان | 511 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۴ | تبریز | اهواز | 513 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۵ | اصفهان | زاهدان | 514 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۶ | آبادان | قشم | 515 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۷ | شیراز | رشت | 515 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۸ | شیراز | رشت | 515 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۰۹ | تهران | داراب | 518 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۱۰ | شیراز | کرمانشاه | 519 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۱۱ | اهواز | قشم | 524 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۱۲ | تهران | لامرد | 532 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |

| جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶ | | | | | |
|---|----------|----------|-------|---------|-----------|
| ردیف | مبدا | مقصد | مسافت | (الف) | (ب) |
| ۱۱۳ | مشهد | شهر کرد | 532 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۱۴ | اراک | عسلویه | 541 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۱۵ | مشهد | اراک | 542 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۱۶ | آبادان | اردبیل | 545 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۱۷ | شیراز | مشهد | 548 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۱۸ | رشت | بوشهر | 551 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۱۹ | تهران | بیم | 552 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۰ | مشهد | زنجان | 556 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۱ | مشهد | ایرانشهر | 558 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۲ | تهران | جیرفت | 561 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۳ | تهران | عسلویه | 562 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۴ | کرمانشاه | بوشهر | 563 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۵ | تبریز | ماهشهر | 564 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۶ | تهران | لار | 564 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۷ | تهران | لاوان | 566 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۸ | مشهد | همدان | 572 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۲۹ | ساری | شیراز | 572 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۰ | مشهد | اردبیل | 577 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۱ | خرم آباد | کیش | 585 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۲ | کرمانشاه | لامرد | 590 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۳ | یزد | ارومیه | 600 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۴ | تهران | کیش | 603 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۵ | مشهد | بندرعباس | 605 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۶ | تهران | زابل | 610 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۷ | کیش | اراک | 616 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۸ | تهران | زاهدان | 617 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۳۹ | تهران | بندرلنگه | 618 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۴۰ | شیراز | تبریز | 619 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |

| جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶ | | | | | |
|---|----------|----------|-------|---------|-----------|
| ردیف | مبدا | مقصد | مسافت | (الف) | (ب) |
| ۱۴۱ | کرمانشاه | عسلویه | 621 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۲ | اراک | بندرعباس | 625 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۳ | کرمانشاه | کرمان | 625 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۴ | مشهد | خرم آباد | 641 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۵ | تهران | بندرعباس | 645 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۶ | اصفهان | چابهار | 646 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۷ | مشهد | کرمانشاه | 648 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۸ | مشهد | قشم | 648 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۴۹ | مشهد | اهواز | 649 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۰ | مشهد | سندج | 649 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۱ | مشهد | بوشهر | 650 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۲ | تهران | سیری | 651 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۳ | شیراز | ارومیه | 657 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۴ | کرمانشاه | لار | 659 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۵ | آبادان | سبزوار | 661 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۶ | مشهد | دزفول | 664 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۷ | مشهد | تبریز | 664 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۸ | مشهد | چابهار | 667 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۵۹ | رشت | عسلویه | 670 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۰ | کرمانشاه | کیش | 676 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۱ | مشهد | خارک | 679 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۲ | تهران | قشم | 681 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۳ | مشهد | لامرد | 682 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۴ | زاهدان | گرگان | 689 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۵ | ساری | زابل | 697 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۶ | مشهد | بندرامام | 700 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۷ | ایلام | مشهد | 700 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |
| ۱۶۸ | مشهد | ماهشهر | 700 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۴۱۰,۰۰۰ |

| جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶ | | | | | |
|---|----------|-----------|-------|---------|-----------|
| ردیف | مبدأ | مقصد | مسافت | (الف) | (ب) |
| ۱۶۹ | مشهد | بندرلنگه | 707 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۰ | مشهد | عسلویه | 712 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۱ | مشهد | آبادان | 712 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۲ | رشت | کیش | 717 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۳ | بندرعباس | رشت | 717 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۴ | مشهد | لار | 717 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۵ | مشهد | ارومیه | 727 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۶ | کیش | زنجان | 738 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۷ | تبریز | عسلویه | 740 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۸ | کیش | ساری | 742 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۷۹ | رشت | زاهدان | 745 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۰ | تهران | ایران شهر | 753 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۱ | مشهد | کیش | 755 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۲ | بندرعباس | کرمانشاه | 767 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۳ | رشت | قشم | 775 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۴ | بندرعباس | گرگان | 778 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۵ | تهران | چابهار | 790 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۶ | بندرعباس | ساری | 808 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۷ | کرمانشاه | قشم | 810 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۸ | تبریز | کیش | 829 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۸۹ | زاهدان | کرمانشاه | 836 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۹۰ | کیش | ارومیه | 867 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۹۱ | تبریز | بندرعباس | 875 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۹۲ | گرگان | کیش | 879 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۹۳ | اهواز | زاهدان | 916 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۹۴ | تبریز | قشم | 918 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۹۵ | ارومیه | قشم | 941 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |
| ۱۹۶ | چابهار | ارومیه | 1110 | ۸۵۰,۰۰۰ | ۱,۱۰۰,۰۰۰ |