

سازمان هواپیمایی کشوری جمهوری اسلامی ایران

I.R. of Iran - Civil Aviation Organization



دستورالعمل های هواپیمایی کشوری
Civil Aviation Directives (CAD)

دستورالعمل ۲۳۱۲
CAD 2312

SAR Inspector Training Program

برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات

ویرایش اول - مهر ۸۹
First Edition - Sep. 2010

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p style="text-align: center;">برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 <p style="text-align: center;">سازمان هواپیمایی کشوری معاونت استاندارد پرواز</p>
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۱ از ۴		



سازمان هواپیمایی کشوری
معاونت استاندارد پرواز
دفتر ایمنی و بررسی سوانح

برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات

شماره سند : FS-CAD-2312-00

کدبازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۰۰	تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹
---------------	-------------------	----------------------------



سازمان هواپیمائی کشوری
معاونت استاندارد پرواز

برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان
تجسس و نجات

دفتر ایمنی و بررسی سوانح

شماره سند: FS-CAD-2312-00

صفحه ۳ از ۴

لیست صفحات موثر:

شماره صفحه	تاریخ صدور اولیه	تاریخ بازننگری	کد بازننگری
کلیه صفحات	مهر ۱۳۸۹	۰۰	۰۰

تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹

تاریخ بازننگری: ۰۰

کد بازننگری: ۰۰

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p>برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 سازمان هواپیمائی کشوری معاونت استاندارد پرواز
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۴ از ۴		

کلیات :

لازمه تداوم حیات سازمانی و پویائی آن ارتقاء ظرفیت علمی و آموزشی کارکنان می باشد و هر چقدر آموزشها به هنگام و مفید باشند عملکرد آن سازمان و پیشگیری و مقابله با حوادث و سوانح مناسبتر خواهد بود. لذا آموزش و توسعه منابع انسانی نه تنها در ایجاد دانش و مهارت های ویژه در کارکنان نقش بسزائی دارد بلکه باعث می شود که آنان در ارتقاء سطح کارآئی و اثر بخشی سازمان سهیم باشند. به عبارت دیگر آموزش باعث توسعه منابع انسانی می شود به همین علت آموزش کارکنان می تواند نقش بسزائی در بهبود عملکرد آنان داشته باشد.

آموزشهای مورد نیاز جهت بازرسان SAR به چهار گروه به شرح ذیل تقسیم می گردد که می بایست طی نمایند.

الف- آموزش مقدماتی در مدت زمان یک تا دو سال اول خدمت

ب- آموزش کارآموزی در مدت زمان بعد از آموزش مقدماتی

ج- دوره های خاص پس از سپری کردن مدت زمان ۵ سال از خدمت

د- دوره بازآموزی به طور متوالی پس از طی کردن دوره های الف- ب- ج

اجرا:

الف: برنامه آموزشی حاوی آموزش های مورد نیاز بازرسان SAR

۱- سرویسهای ترافیک هوایی

۲- سرویسهای ایمنی و آتش نشانی

۳- مسئولیت ارگانهای امنیتی و حفاظتی در تجسس و نجات

۴- چگونگی مشارکت مسئولین هواپیمائی در SAR

۵- نحوه ارائه خدمات پزشکی و روانپزشکی و آشنائی با مسئولیت ارائه دهندگان خدمات پزشکی نظیر اورژانس، هلال

احمر

تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹	تاریخ بازنگری: ۰۰	کدبازنگری: ۰۰
----------------------------	-------------------	---------------

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p style="text-align: center;">برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 <p style="text-align: center;">سازمان هواپیمائی کشوری معاونت استاندارد پرواز</p>
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۵ از ۴		

۶- آشنائی با وظایف بیمارستانها در عملیات SAR

۷- نحوه ارائه خدمات و وظایف شرکت های هواپیمائی در عملیات SAR

۸- مسئولیت مقامات دولتی، امنیتی و انتظامی در مراحل مختلف تجسس و نجات

۹- آشنائی با وظایف مرکز هماهنگی تجسس و نجات (RCC)

۱۰- چگونگی ارائه خدمات توسط ستاد حوادث غیرمترقبه یا ستاد مدیریت بحران کشور در حالت های اضطراری

۱۱- آشنائی با نحوه هماهنگی مقامات و ارگانهای نظامی و چگونگی مشارکت آنان در عملیات تجسس و نجات

۱۲- چگونگی هماهنگی بین سازمان هواپیمائی کشوری و سازمان بنادر و دریانوردی و گشت های ساحلی و دریائی و مشارکت ارگانهای مذکور در SAR

۱۳- نحوه ارتباط بازرسان و مسئولین SAR با مسئولین روابط عمومی سازمان هواپیمائی کشوری

۱۴- آشنائی با نحوه و چگونگی برخورد با مداخلات غیر قانونی در هوانوردی نظیر هواپیما ربائی، تهدید به بمب گذاری در هواپیما یا فرودگاه و یا گروگانگیری

۱۵- آشنائی با کالاهای خطرناک و نحوه عملکرد با کالاهای مذکور در عملیات تجسس و نجات

۱۶- آشنائی با بلایای طبیعی نظیر سیل، طوفان، زلزله و عملکرد مناسب در زمان بروز بلایای طبیعی در عملیات تجسس و نجات

۱۷- شرایط اضطراری و سوانح هواپیمائی در پهنه آبی

۱۸- آشنائی با وظایف مرکز عملیات اضطراری و پست فرماندهی سیار

۱۹- فرماندهی و هماهنگی در عملیات تجسس و نجات

کدبازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۰۰	تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹
---------------	-------------------	----------------------------

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p style="text-align: center;">برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 <p style="text-align: center;">سازمان هواپیمائی کشوری معاونت استاندارد پرواز</p>
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۶ از ۴		

۲۰- آشنائی با نقشه خوانی، نقشه های داخلی و مجاور FIR کشور، نقشه های هوانوردی، نقشه های شبکه ای و ادوات مربوطه از جمله GPS و....

۲۱- طرز اطلاع رسانی به افکار عمومی از طریق رسانه ها و جراید

۲۲- آشنائی با دوره ممیزی

۲۳- آشنائی با الویت بندی درمانی و مراقبت پزشکی

۲۴- آشنائی با سرویسهای ارتباطی، شبکه های ارتباطی، ماهواره های ارتباطی و تجهیزات ارتباطی

۲۵- آشنائی با توافقتنامه های دو یا چند جانبه شامل توافقتنامه با ارگانهای داخلی و توافقتنامه با کشورهای همجوار

۲۶- آشنائی با ناوبری هوایی

۲۷- زمان سنجی جهت انجام مراحل تجسس و نجات

۲۸- استفاده بهینه از تجهیزات هوایی (شامل هواپیما، هلیکوپتر و سایر امکانات) به منظور تجسس و نجات

۲۹- آشنائی با پدیده های هواشناسی جهت پیشرفت مراحل تجسس و نجات

۳۰- آموزش عملی جهت استفاده از امکانات و تجهیزات تجسس و نجات در مناطق کوهستانی

۳۱- استفاده بهینه از منابع و امکانات و تجهیزات تجسس و نجات که در دسترس می باشد.

۳۲- آشنائی با نمودار اطلاع رسانی مراحل مختلف تجسس و نجات

۳۳- آشنائی با کنوانسیون شیکاگو، Doc9731,Annex12

۳۴- آشنائی با تقسیم بندی جغرافیائی کشور از نظر جغرافیای طبیعی (کوهستانی، کویری، دریائی، جنگلی و....)

۳۵- نحوه مراقبت از بازماندگان سوانح هوایی

۳۶- نحوه مراقبت از اجساد

کدبازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۰۰	تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹
---------------	-------------------	----------------------------

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p style="text-align: center;">برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 <p style="text-align: center;">سازمان هواپیمائی کشوری معاونت استاندارد پرواز</p>
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۷ از ۴		

ب: آموزشهای مورد نیاز بازرسان SAR

آموزشهای مقدماتی شامل :

- ۱- آشنائی با Doc9731,Annex12
- ۲- آشنائی با ناوبری هوائی
- ۳- سرویسهای ترافیک هوائی
- ۴- سرویسهای ایمنی و آتش نشانی
- ۵- مسئولیت ارگانهای امنیتی و حفاظتی در تجسس و نجات
- ۶- چگونگی مشارکت مسئولین هواپیمائی در SAR
- ۷- نحوه ارائه خدمات و وظایف شرکتهای هواپیمائی در عملیات SAR
- ۸- آشنائی با وظایف مرکز هماهنگی تجسس و نجات (RCC)
- ۹- آشنائی با وظایف مرکز عملیات اضطراری و پست فرماندهی سیار
- ۱۰- آشنائی با سرویسهای ارتباطی، شبکه های ارتباطی، ماهواره های ارتباطی و تجهیزات ارتباطی
- ۱۱- آشنائی با پدیده های هواشناسی جهت پیشرفت مراحل تجسس و نجات
- ۱۲- آشنائی با نمودار اطلاع رسانی مراحل مختلف تجسس و نجات
- ۱۳- آشنائی با تقسیم بندی جغرافیائی کشور از نظر جغرافیائی طبیعی (کوهستانی، کویری، دریائی، جنگلی و...)

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p style="text-align: center;">برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 <p style="text-align: center;">سازمان هواپیمایی کشوری معاونت استاندارد پرواز</p>
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۸ از ۴		

آموزش کارآموزی OJT شامل:

۱- آشنایی با مسئولیت مقامات دولتی، امنیتی و انتظامی در مراحل مختلف تجسس و نجات

۲- آشنایی با چگونگی ارائه خدمات توسط ستاد حوادث غیر مترقبه یا ستاد بحران کشور در عملیات تجسس و نجات

۳- آشنایی با نحوه هماهنگی مقامات و ارگانهای نظامی و چگونگی مشارکت ارگانهای مذکور در عملیات

۴- آشنایی با نحوه ارتباط و چگونگی هماهنگی بین سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان بنادر و دریانوردی و گشتهای

ساحلی و دریایی و مشارکت ارگانهای مذکور در SAR

۵- نحوه ارتباط بازرسان SAR با مسئولین روابط عمومی سازمان هواپیمایی کشور

۶- شرایط اضطراری و سوانح هواپیمایی در پهنه آبی

۷- فرماندهی و هماهنگی در عملیات تجسس و نجات

۸- آشنایی با نقشه خوانی، نقشه های داخلی و مجاور FIR کشور، نقشه های هوانوردی، نقشه های شبکه ای و ادوات

مربوط از جمله GPS و.....

۹- آشنایی با دوره ممیزی و بازرسی

۱۰- آشنایی با توافقنامه های دو یا چند جانبه شامل توافقنامه با ارگانهای داخلی و توافقنامه با کشورهای هم جوار

۱۱- زمان سنجی جهت انجام مراحل تجسس و نجات

۱۲- طرز استفاده بهینه از تجهیزات هوایی شامل هواپیما، هیکوپتر و سایر امکانات به منظور SAR

۱۳- آموزش عملی جهت استفاده از امکانات و تجهیزات تجسس و نجات در مناطق کوهستانی

۱۴- طرز استفاده بهینه از منابع و امکانات تجسس و نجات که در دسترس می باشد.

کدبازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۰۰	تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹
---------------	-------------------	----------------------------

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p>برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 سازمان هواپیمائی کشوری معاونت استاندارد پرواز
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۹ از ۴		

دروه های خاص:

۱- آشنایی با کالاهای خطرناک و نحوه عملکرد با کالاهای مذکور در عملیات تجسس و نجات

۲- آشنایی با نحوه و چگونگی برخورد با مداخلات غیر قانونی در هوانوردی نظیر هواپیما ربایی، تهدید به بمب گذاری در هواپیما یا فرودگاه و یا گروگانگیری

۳- آشنایی با اولویت بندی درمانی و مراقبت پزشکی

۴- آشنایی با وظایف بیمارستانها در عملیات SAR

۵- نحوه ارائه خدمات پزشکی و روان پزشکی و آشنایی با مسئولیت ارائه دهندگان خدمات پزشکی نظیر اورژانس و هلال احمر

۶- آشنایی با بلاایای طبیعی نظیر سیل ، طوفان، زلزله و عملکرد مناسب در زمان بروز بلاایای طبیعی در عملیات SAR

۷- طرز اطلاع رسانی به افکار عمومی از طریق رسانه ها و جراید پس از هماهنگی با روابط عمومی سازمان هواپیمایی کشوری

۸- نحوه مراقبت از بازماندگان سوانح هوایی

۹- نحوه مراقبت از اجساد

دوره بازآموزی:

دروه بازآموزی شامل کلیه دروسی که در بند الف و ب و ج قرار دارد می باشد.

ج : (OJT) پیش نیاز کاری در خصوص انتخاب بازرسان SAR

۱- پرسنل مراقبت پرواز در ابتدا پس از گذراندن مقاطع کاردانی و کارشناسی مراقبت پرواز در واحدهای مراقبت پرواز اشتغال یافته و پس از کسب تجارب عملیاتی در واحدهای ذیربط حسب تشخیص رئیس اداره با توجه به علاقه مندی و توانائی شخص برای خدمت در بخش واحد بازرسی SAR انتخاب می گردند.

تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹	تاریخ بازنگری: ۰۰	کدبازنگری: ۰۰
----------------------------	-------------------	---------------

دفتر ایمنی و بررسی سوانح	<p style="text-align: center;">برنامه آموزشی مورد نیاز بازرسان تجسس و نجات</p>	 <p style="text-align: center;">سازمان هواپیمائی کشوری معاونت استاندارد پرواز</p>
شماره سند: FS-CAD-2312-00		
صفحه ۱۰ از ۴		

- ۲- شخص مورد نظر تحت نظر کارشناس ارشد بازرسی در واحد بازرسی سازمان مشغول به کار شده و قابلیت‌های وی توسط کارشناس ارشد بازرسی ارزیابی و در صورت موفقیت به عنوان کمک کارشناس بازرسی تعیین می گردد.
- ۳- نامبرده پس از کسب مهارت و تجربه در چندین عملیات تجسس و نجات و تأیید کارشناس ارشد بازرسی به سمت کارشناس بازرسی منصوب می گردد.

د: سوابق آموزشی کارکنان دفتر ایمنی و بررسی سوانح

به صورت سخت افزار نگهداری می گردد و در آینده سوابق آموزشی به صورت نرم افزاری تهیه و نگهداری خواهد شد.

کدبازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۰۰	تاریخ صدور اولیه: مهر ۱۳۸۹
---------------	-------------------	----------------------------