



خط مشی کیفیت سازمان هواپیمائی کشوری

سازمان هواپیمائی کشوری به عنوان نایندة حاکمیت در صنعت حمل و نقل هوایی، با سیاست گذاری، برنامه ریزی، تنظیم مقررات و دستورالعمل های مورد نیاز و نظارت بر حسن اجرای آن با مطابق با قوانین جمهوری اسلامی و هماهنگ با سازمان بین المللی هواپیمائی کشوری (ایکائو)، زمینه توسعه پایدار، ایمن و امن صنعت و افزایش رضایت عمومی از حمل و نقل هوایی را فراهم می آورد.

سازمان هواپیمائی کشوری با تأکید بر نگارش فرآیندهای بهره گیری از منابع انسانی متخصص و کارآمد، بهسویی مستمر، علاوه بر رعایت قوانین، مقررات و الزامات ملی و بین المللی، استازات ذیتقان صنعت حمل و نقل هوایی را بر آورده خواهد ساخت. این مهم با مشارکت کلیه کارکنان و مدیران در تمامی سطوح سازمانی، در اجرای نظام مدیریت کیفیت بر اساس سیستم های نوین مدیریت کیفیت و روش های ارزش شده از سوی ایکائو محقق خواهد شد.

در راستای نیل به کیفیت مطلوب، سیاست های زیر مورد تأکید قرار می گیرند:

۱. توسعه پژوهش و برنامه ریزی
۲. استقرار فرایندهای ارزشمندی و حذف فرایندهای غیر ضروری
۳. پیروی از الگوهای موثر و پدیدار تعلق و وضع مقررات یکپوخت
۴. بهبود عملکرد کارکنان از طریق افزایش دانش، مهارت و تجربا، ارتقاء رضایت شغلی و مدیریت تداخل منافع
۵. ارتقاء فرهنگ کیفیت
۶. تأمین رضایت ذیتقان و ارتقاء جایگاه ملی و بین المللی سازمان
۷. بهسویی مستمر از طریق ارزیابی داخلی و بازنگری مداوم روش ها

اینجانب به همراه تمامی همکارانم در سازمان هواپیمائی کشوری متعهد می شویم، تمام تلاش خود را جهت استقرار نظام مدیریت کیفیت و تحقق سیاست های فوق، به منظور فراهم نمودن زمینه توسعه صنعت ایمن، امن و پدیدار حمل و نقل هوایی به کار بندیم.

علی عادلزاده
مسئول وزیر راه و شهر سازی و
رئیس سازمان هواپیمائی کشوری

