



دستورالعمل های هواپیمایی کشوری
Civil Aviation Directives (CAD)

شیوه نامه ۲۲۴۰
CAD ۲۲۴۰

Charter flights instruction

شیوه نامه پروازهای چارتر

ویرایش اول – دیماه ۱۳۹۴
First Edition – DEC.2015

اصلاحیه‌ها

اصلاحیه‌های این سند، بر روی سایت سازمان منتشر می‌شوند. دارندگان این سند موظف هستند، اصلاحیه‌ها را در این سند اعمال نموده و سوابق آن را در جدول زیر ثبت نمایند.

سوابق اصلاحیه‌ها

شماره اصلاحیه	تاریخ اصلاحیه	اعمال شده توسط

فهرست مندرجات

- ۱- کلیات ۳
- ۱-۱- تعاریف ۳
- ۲- وظایف و مسئولیت ها ۴
- ۱-۲- وظایف و مسئولیت های چارتر دهنده ۴
- ۲-۲- وظایف و مسئولیت های چارتر کننده ۵
- ۳- شرایط ۵
- ۱-۳- شرایط عمومی قرارداد ۵
- ۴- مقررات ابطال پروازهای چارتر ۶
- ۵- موارد تخلف ۶

۱- کلیات

در اجرای ماده ۱۶۱ قانون برنامه پنجم توسعه، موضوع آزاد سازی نرخ بلیت پروازهای داخلی مفاد این شیوه نامه بمنظور ساماندهی و تعیین وضعیت، شرایط و ضوابط اجرائی پروازهای چارتر تدوین و ابلاغ می گردد.

۱-۱- تعاریف

در این شیوه نامه، واژه های زیر در معانی مشروح مربوطه به کار می روند:

سازمان: منظور سازمان هواپیمایی کشوری می باشد.

دفتر نظارت: منظور دفتر نظارت بر فرودگاه ها، شرکتها و مؤسسات هوانوردی می باشد.

پرواز چارتر (دربستی): پروازی است غیربرنامه ای که تمام ظرفیت یک هواپیما به صورت دربستی در اختیار چارترکنندگان قرار گیرد.

چارتر دهنده: شرکت هواپیمایی که با برخورداری از هواپیما و اخذ مجوز از سازمان، مجاز به فعالیت در حوزه حمل و نقل هوایی مسافر است و ناوگان خود را به صورت چارتر (دربستی) در اختیار چارترکننده قرار دهد.

چارتر کننده: هر شخص حقیقی و یا حقوقی دارای مجوزهای بند الف، ب و یا پ که تمامی ظرفیت یک هواپیما را از چارتردهنده اجاره نماید.

قرارداد چارتر: قراردادی است بین چارتردهنده و چارترکنندگان که درخصوص اجاره دربستی تمام ظرفیت یک هواپیما در یک مسیر پروازی منعقد گردد.

مجوز پرواز چارتر: مجوز ناظر بر حق بهره برداری از مسیر پرواز موضوع قرارداد چارتر است که برابر مقررات، توسط سازمان صادر گردد.

کنوانسیون ورشو: کنوانسیون تعیین حدود مسئولیت های شرکتهای هواپیمایی ایران در پروازهای داخل کشور که در سال ۱۳۶۴ و اصلاح بعدی آن در سال ۱۳۹۱ توسط مجلس شورای اسلامی تصویب شده است.

فروش مازاد (Over Booking): عبارتست از فروش بلیت بیش از ظرفیت هواپیما.

۲- وظایف و مسئولیت ها**۱-۲- وظایف و مسئولیت های چارتردهنده**

۱-۱-۲- چارتردهنده قبل از واگذاری پرواز به چارترکننده، مکلف به اخذ مجوز پرواز چارتر درخواستی از سازمان می باشد.

۲-۱-۲- مسئولیت رسیدگی، تعیین تکلیف و جبران خسارات مسافری در پروازهای تأخیری و ابطالی برعهده چارتردهنده است و قابل انتقال به غیر نمی باشد.

۳-۱-۲- چارتر دهنده مسئول انجام پرواز مطابق زمان اعلام شده بوده و در صورت تأخیر، ابطال و یا اختلال در انجام پرواز، می بایست براساس شیوه نامه حقوق مسافر در پروازهای داخلی اقدام نماید.

۴-۱-۲- رعایت شرایط حمل مسافر و مسئولیت های مربوط به آن در چارچوب قانون تعیین حدود مسئولیت های شرکت های هواپیمایی ایران در پروازهای داخل کشور برعهده چارتر دهنده می باشد.

۵-۱-۲- مسئولیت چارتردهنده در قبال بار همراه مسافر، برابر قوانین و مقررات حاکم و جاری کشور می باشد.

۶-۱-۲- مسئولیت رسیدگی و جبران خسارت فروش مازاد بر ظرفیت (صندلی) در صورت تغییر نوع هواپیما و یا محدودیت های عملیاتی منجر به کاهش تعداد صندلی نسبت به تعداد مندرج در قرارداد و کلیه مسئولیت های مندرج در کنوانسیون ورشو و قانون تعیین حدود مسئولیت های شرکتهای هواپیمایی ایران در پروازهای داخل کشور برعهده چارتردهنده می باشد.

۷-۱-۲- واگذاری مجدد ظرفیت پروازهای چارتر توسط چارتر کننده، به اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر، رافع مسئولیت چارتردهنده در برابر سازمان نمی باشد.

۸-۱-۲- چارتردهنده موظف است، آمار قراردادهای چارتر خود را بصورت ادواری (برابر فرم ابلاغی) به سازمان گزارش نماید.

۹-۱-۲- چارتر دهنده مجاز به انتقال وظایف فوق الذکر به چارتر کننده نمی باشد.

۲-۲- وظایف و مسئولیت های چارتر کننده

۱-۲-۲- چارتر کننده می بایست بلیت چارتر دهنده (الکترونیک و یا کاغذی) را در اختیار مسافری قرار دهد. لذا پذیرش مسافر و صدور کارت سوار شدن بدون ارائه بلیت معتبر چارتر دهنده مجاز نمی باشد.

۲-۲-۲- چارتر کننده موظف است شرایط قرارداد و مقررات مربوط به پروازهای چارتر و حقوق مسافری را رعایت نماید.

۳-۲-۲- مسئولیت جبران خسارت فروش مازاد نسبت به تعداد مندرج در قرارداد برعهده چارتر کننده می باشد؛ بدیهی است چارتر دهنده موظف است در صورت بروز فروش مازاد، برابر مفاد شیوه نامه حقوق مسافر در راستای جلب رضایت مسافری ذیربط اقدام و هزینه مربوطه را از چارتر کننده اخذ نماید.

۴-۲-۲- چارتر کننده موظف است در جهت شفاف سازی نرخ و صدور بلیت چارتر اقدامات ذیل را انجام دهد:

۱-۴-۲-۲- بلیت صادره توسط چارتر کننده می بایست حاوی کلیه مشخصات تعیین شده توسط چارتر دهنده باشد.

۲-۴-۲-۲- بهای بلیت می بایست بصورت کامل و مشتمل بر نرخ پایه مسیر، عوارض متعلقه و بهای کل مسیر در بلیت درج گردد.

۳-۴-۲-۲- شرایط استرداد بلیت می بایست بطور کامل و شفاف در بلیت درج گردد.

۴-۴-۲-۲- بلیت می بایست همزمان با دریافت وجه، صادر گردد.

۵-۴-۲-۲- در صورت عدم صدور بلیت همزمان با دریافت وجه و انصراف مسافر از سفر، وجه دریافتی می بایست به طور کامل و بدون کسر هرگونه هزینه های عیناً توسط چارتر کننده به مسافر مسترد گردد.

۳- شرایط**۱-۳- شرایط عمومی قرارداد**

۱-۱-۳- اختصاص ظرفیت پروازهای برنامه ای، با عنوان چارتر یا هر نام دیگری مجاز نمی باشد.

۳-۱-۲- چارتر دهنده میبایست بلیت خود را در اختیار چارتر کننده ای قرار دهد که دارای مجوز بند الف از سازمان باشد. تبصره ۱: در صورتی که چارتر کننده تنها دارای مجوز گردشگری باشد، بلیت می بایست توسط چارتر دهنده صادر گردد.

تبصره ۲: در زمان انعقاد قرارداد، رعایت مقررات نرخ‌ی مسیر پروازی الزامی می باشد.

۳-۱-۳- در صورت ابطال پرواز رفت و یا برگشت، چارتر دهنده و چارتر کننده موظف به انجام تعهدات خود در قبال مسافری در چارچوب تمهیدات تعیین شده در قرارداد می باشند.

۳-۱-۴- چارتر دهنده نمی تواند بدون پیش بینی انجام تعهدات خود در قبال مسافری، نسبت به ابطال پروازهای چارتر اقدام نماید.

۴- مقررات ابطال پروازهای چارتر

ابطال پروازهای چارتر منوط به رعایت رویه و مقررات سازمان، شیوه نامه حقوق مسافر و مفاد قرارداد می باشد.

۵- موارد تخلف

در صورت تخلف چارتر دهنده و یا چارتر کننده از مقررات این شیوه نامه، سایر مقررات و آئین نامه های ذیربط مراتب به تشخیص سازمان بمنظور رسیدگی و اقدام بایسته به مراجع ذیربط ارجاع خواهد گردید.